

Medewerker Publieksteam (18 uur)

Hou jij van serviceverlening en ben je klantgericht en gastvrij? Werk je graag met mensen en in teamverband? Ben je proactief, flexibel en zelfstandig? Solliciteer dan op de functie medewerker Publieksteam!

Over de Bibliotheek

De Bibliotheek Wijchen is een middelgrote bibliotheek met een groot gedachtengoed. Het is een inspirerende plek waar ideeën tot leven komen.

Onze missie: Wij maken voor iedereen het halen en brengen van informatie, cultuur en verhalen mogelijk. We bieden iedereen alle kansen om te ontdekken, ontwikkelen, ontspannen en ontmoeten. Daarmee kan iedereen z'n leefwereld vergroten en verrijken en dus beter meedoen in de samenleving. De filosofie van 'de Bibliotheek van 100 Talenten' is daarvoor de basis en de werkwoorden Meedoen, Meemaken, Inspireren staan daarbij centraal.

Wij streven naar community vorming en hechten veel waarde aan de duurzame ontwikkelingsdoelen. Het versterken van de gemeenschap is onze prioriteit. Zelfredzaamheid van iedereen staat bij ons hoog in het vaandel.

Bij de Bibliotheek Wijchen dromen we groot en werken we hard. Daarnaast werken we ook vanuit ons hart om onze ambities waar te maken.

Dat doen wij met een trots en betrokken team van 14 vaste medewerkers en met de hulp van 105 enthousiaste vrijwilligers, waaronder gastvrouwen, gastheren, receptiemedewerkers en activiteitenbegeleiders. Samen creëren we een warme en gastvrije sfeer en realiseren we meer dan 700 activiteiten per jaar!

Voor onze mooie organisatie zoeken wij een

Enthousiaste nieuwe collega voor ons Publieksteam (18 uur per week)

Ben jij die nieuwe collega

die de kunst verstaat elke bezoeker zich welkom te laten voelen, die altijd streeft naar een tevreden klant, die graag een trotse ambassadeur van de bibliotheek wil zijn en spreken de volgende werkzaamheden je aan?

- Je beantwoordt vragen van de klant, stimuleert en enthousiasmeert hen in lees- en taalvaardigheden, leesplezier en mediawijsheid
- Je biedt hulp bij het gebruik van de diverse voorzieningen
- Je matcht het brede aanbod van de bibliotheek met de wensen/vragen van de klant
- Je draagt bij aan de online en fysieke uitvoering van programma's en publieksactiviteiten voor diverse doelgroepen
- Je draagt bij aan de sfeer in de bibliotheek en het met creativiteit aantrekkelijk presenteren van onze collectie, bijv. volgens de seizoenen en evenementen
- Je draagt bij aan samenwerking met relevante partners
- Je hebt oog voor continue verbetering van onze dienstverlening
- Je werkt met vrijwilligers en begeleidt ze op de werkvloer

Jij hebt

- Ervaring met klantcontact en bent in staat om proactief op mensen af te stappen en de 'vraag achter de vraag' naar boven te halen en te verbinden naar een eventueel vervolg
- Ervaring met of betrokkenheid bij activiteiten en doelgroepen rond basisvaardigheden zoals taalvaardigheden, digitale vaardigheden en persoonlijke ontwikkeling
- Plezier in het werken met groepen kinderen, jongeren en volwassenen
- Een brede maatschappelijke belangstelling
- Een flexibele, initiatiefrijke en ondernemende houding, gericht op samenwerking
- Goede mondelinge en schriftelijke vaardigheden
- Uitstekende digitale vaardigheden
- Relevante ervaring en/of een opleiding op MBO-4 niveau en je bent bereid beroepsgerichte opleidingsmodules te volgen
- Een BHV diploma of bereidheid om je hiervoor op te leiden
- De motivatie en inzet om je te blijven ontwikkelen om nieuwe kennis en vaardigheden eigen te maken die aansluiten bij de maatschappij en het bibliotheekwerk

Wij bieden je

Een leuke baan voor 18 uur per week in de functie van medewerker Publieksteam in een leuk team in een prachtige bibliotheek, met mogelijkheden je verder te ontwikkelen.

Je draait in het rooster mee binnen de openingstijden van de bibliotheek. Met name beschikbaar op dinsdag en woensdagochtend, vrijdagmiddag en 3-wekelijks op vrijdagavond/zaterdag.

Een salaris in schaal 6, trede 0 CAO Openbare Bibliotheken (€2318,- bij een fulltime dienstverband); Een eindejaarsuitkering van 8%; en een gratis abonnement van de Bibliotheek.

De arbeidsvoorwaarden zijn conform CAO Openbare Bibliotheken met een gunstige pensioenregeling. We bieden je een arbeidsovereenkomst aan voor bepaalde tijd van 1 jaar. Het is onze intentie om het contract te verlengen bij gebleken geschiktheid.

Wij streven ernaar de functie per 1 januari 2024 te vervullen. Deze vacature wordt tegelijkertijd intern en extern opengesteld.

Laten we kennismaken!

Herken jij je in bovenstaand profiel? Ben jij die kandidaat die ons publieksteam bij de Bibliotheek Wijchen gaat versterken? Stuur dan je CV en motivatiebrief naar vacature@bibliotheek-wijchen.nl

Solliciteren kan tot 1 december 2023. Bij eventuele vragen over de inhoud van de functie kun je contact opnemen met de manager van de Bibliotheek Wijchen, Marion Berendsen, marion.berendsen@bibliotheek-wijchen.nl

Let op: Bij het vinden van een geschikte kandidaat, kan de vacature eerder sluiten. Wacht dus niet te lang!