

De Bibliotheek Wijchen is al langer veel meer dan de plek waar boeken worden geleend. Het is een werkplaats en een podium, waar kennis en verhalen worden gemaakt en gedeeld, waar vele activiteiten en inspirerende ontmoetingen plaatsvinden en waar mensen zich verder bekwamen in (digi-)taalvaardigheden. De bibliotheek staat midden in de samenleving en draagt bij aan de persoonlijke en maatschappelijke ontwikkeling van mensen.

Een trots, betrokken en compact team vaste medewerkers en een flink aantal vrijwilligers voeren dagelijks de vele activiteiten van de bibliotheek uit. Voor onze mooie organisatie zoeken wij een

nieuwe gastvrouw voor ons Publieksteam (vrijwillige functie)

Ben jij die nieuwe collega

die de kunst verstaat elke bezoeker zich welkom te laten voelen, die altijd streeft naar een tevreden klant, die graag een trotse ambassadeur van de bibliotheek wil zijn en spreken de volgende werkzaamheden je aan:

- Klanten helpen bij het gebruiken van zelfservice apparatuur
- Helpen bij het inloggen en gebruiken van Mijn Menu op de website
- Helpen met het inloggen voor betaald internet
- Sorteren en opruimen ingeleverde materialen
- Kastcontrole
- Netjes houden van de uitleenruimtes
- Assisteren bij het openen en afsluiten uitleenruimtes
- Zorgen voor een gastvrije ontvangst van bezoekers
- Telefoon aannemen en beantwoorden
- Zo nodig aanspreken klanten op onwenselijk gedrag
- Klanten doorverwijzen naar vaste medewerkers als dat nodig is
- Bijwonen briefing
- Overdracht naar collega bij beëindiging dienst

Heb jij

- affiniteit met de diverse doelgroepen van de bibliotheek (kinderen, jongeren en volwassenen)
- een brede maatschappelijke belangstelling
- een klantgerichte uitstraling
- en kan je zelfstandig werken

Wij bieden je

Een gezellige en sociale werkplek, een gratis abonnement, deelname aan personeelsfeesten/bijeenkomsten en je ontvangt een eindejaarsgeschenk. Je draait conform rooster mee binnen de openingstijden van de bibliotheek.

Wil je meer weten?

Je kunt informatie inwinnen en solliciteren bij de teamleider van het Publieksteam, Caroline Rossen via caroline.rossen@bibliotheek-wijchen.nl