

DIRECTIEVERSLAG 2020

De Bibliotheek Wijchen

Dit is het eerste voortgangsverslag zoals dat is afgesproken tussen bibliotheek en gemeente in de uitvoeringsovereenkomst 2020-2023. Het geeft een inkijk in ons jaar 2020. Een ongekend turbulent jaar, voor iedereen, wereldwijd. De impact van de coronapandemie is groot, ook op onze dienstverlening, prestaties en persoonlijk welbevinden. We prijzen ons gelukkig met een team dat steeds bleef kijken naar wat wél mogelijk was. Met elkaar deden we wat we konden. Hier is het beeldverslag: <https://create.piktochart.com/output/52613541-jaarverslag-2020-de-bibliotheek-wijchen-copy>

Het voortgangsverslag wordt met alle onderdelen gepubliceerd op onze website.

Dit directieverslag is met input van het beleidsteam opgesteld door Anja Kaashoek. Het is door het algemeen bestuur vastgesteld in de vergadering van 17 mei 2021.

Dienstverlening in een Coronajaar: doen wat wél mogelijk is

Taal wordt verhaald, informatie wordt kennis, ontmoeting wordt verbinding: onze kern is duidelijk en bekend.

Tot 16 maart verliep alles zoals we het hadden bedacht en georganiseerd. Toen kwam er een virus tussen. In drie periodes, totaal 12 weken, waren onze vestiging aan de Campuslaan en het servicepunt in Bergharen daarom helemaal gesloten. In de periodes daar tussenin was alleen beperkte dienstverlening mogelijk vanwege de afstandsmaatregel, en het maximum aantal bezoekers en andere bepalingen die steeds werden bijgesteld via de routekaart vanuit de overheid..

De verblijfsfunctie: werken, huiswerkbegeleiding, studeren of gewoon lekker de krant lezen en het nieuws bespreken was na 16 maart niet meer toegestaan. Sinds die dag mochten we, hink-stap-sprong slechts enkele kleine cursussen en groepsbezoeken organiseren. Aan het eind van het jaar werd gelukkig wel voor kwetsbare groepen taal- en huiswerkbegeleiding toegestaan toen de motie Klaver was aangenomen. Het team begon enthousiast een thuisbezorgservice, ging online werken, maakten vertel- en voorleesfilmpjes, deelden leestips en informatie op social media en belde veel met onze leden, soms zelfs om een verhaal voor te lezen. Tussen de lockdowns in kon een maximum aantal bezoekers tegelijk zelf snuffelen tussen de kasten. Vanwege de afstandsmaatregel bleef het bieden van hulp bij digitale vragen en het aanwijzingen geven bij het oefenen met Nederlandse taalprogramma's niet toegestaan.

Ook konden we niet werken op scholen, het consultatiebureau, bij de kinderopvang en in peuterspeelzalen.

Allemaal heel begrijpelijk. En frustrerend. Tegelijk hadden de medewerkers hun eigen persoonlijke besognes: zorgen en angst om zelf ziek te worden, zieke familieleden, kinderen thuisonderwijs geven, thuiswerken en zich gevangen voelen in een gang van zaken waarin ze zich minder herkenden en waar ieder zijn mening over had.

En toch bleven we focussen op onze bibliotheektaken. Ook omdat we graag in oplossingen denken en ons creatieve brein aanzetten voor iedereen waar we wat voor kunnen doen vanuit onze functie. Met als gevolg veel blije gezichten, complimenten, bloemen, kaarten, iets lekkers. Allemaal hartverwarmende dankjes.

Het geheel aan uitgevoerde dienstverlening is te vinden in het Productenboek Resultaat 2020. Dit is ingedeeld naar de programmalijnen van de landelijke Innovatieagenda, zoals we ook beschreven in ons beleidsplan "Verder kijken". In de cijferbijlage staan de bijbehorende aantallen.

Beleidsontwikkeling

Dit was het laatste jaar van de vierjarige beleidsperiode, waarin gewerkt werd op basis van de strategie en doelstellingen die in het beleidsplan "Verder kijken" vastgelegd zijn.

Voor het ontwikkelen van een meerjarenplan voor de nieuwe beleidsperiode, evalueerden we de dienstverlening met onze samenwerkingspartners en deden ook dit jaar weer mee met het langlopende klantonderzoek Biebpanel.

In oktober 2020 werd door de drie overheidslagen en bibliotheekbranche een Bibliotheekconvenant ondertekend waarin de ambities vastgelegd werden voor de komende jaren. Dit convenant wordt een van de leidraden voor onze komende beleidsperiode. Het nieuwe meerjarenbeleidsplan 'Succes Boeken, verhalen en kennis dichterbij halen én brengen' wordt ons kompas vanaf 2021.

Financieel

Dit verslagjaar werd met een negatief resultaat afgesloten. We wisten aan het begin van het jaar al dat we de begroting moesten herschikken: de index op de subsidie viel lager uit dan waar we bij het opstellen van de meerjarenbegroting van uit konden gaan en er werd een loonsverhoging afgesproken bij het opstellen van de nieuwe CAO. Dat konden we in de exploitatie opvangen, maar de gevolgen van de coronamaatregelen niet. Er werden extra uitgaven gedaan om te kunnen voldoen aan de RIVM-maatregelen en te kunnen thuiswerken. Er waren minder inkomsten omdat er bijvoorbeeld minder tetaatgeld binnen kwam en er nauwelijks inkomsten van cursussen en lezingen waren. Met aftrek van minder uitgaven komt het totaal aan coronaschade op € 10.000.

Nadat we afgelopen jaren eindigden we met een kleine plus waarmee we aan ons weerstandsvermogen konden bouwen, eindigden we daarom dit jaar met een negatief resultaat van € 3.791.

Onze financiële situatie is vastgelegd in het accountantsrapport met daarin onze balans per 31 december 2020 en de jaarrekening 2020.

Het is in de branche een eis om jaarlijks minimaal drie procent van de exploitatie te benutten voor innovatie van de dienstverlening. In het productenboek staat globaal aangegeven welke activiteiten daarvoor aangemerkt zijn. In 2020 kwamen we toch nog tot 2 %, ondanks dat we steeds moesten afremmen en bijschakelen vanwege lockdowns en beperkende maatregelen. In de berekening wordt tot nu toe niet de inspanning door vrijwilligers meegenomen, terwijl ook deze groep zich inzet voor innovatie van de dienstverlening.

Innovatie	2020
Fysieke bibliotheekruimte	3.800
Jeugd & Onderwijs	8.926
Participatie & Zelfredzaamheid	5.024
Totaal	17.750
Exploitatie	887.026
Percentage innovatie 2020	2 %

De zelfserviceapparatuur in beide vestigingen is in 2020 vervangen. De investering wordt in vijf jaar afgeschreven. Dat kan kostenneutraal en heeft derhalve geen gevolgen voor de meerjarenbegroting. De afschrijving van het inventaris is in 2020 voltooid.

Personeel en Organisatie

De betaalde formatie bestond uit 8,5 fte, verdeeld over veertien personen. Door vertrek ontstond er een vacature voor een nieuwe managementassistent. Deze is op 1 februari ingevuld door Desiree Pots.

Er waren in totaal zeventien ziekmeldingen in 2020 (2019: 18), waarvan één in het tweede ziektejaar. (2019: 2 in het eerste ziektejaar) Naast re-integratie in spoor 1 is ook spoor 2 verkend. Het totale ziektepercentage was 9,81 % (2019: 13,42 %) . ArboNed begeleidt de re-integratie bij ziekteverzuim.

Het publieksteam vormt met zeven parttime medewerkers een degelijke vaste kern. Gefaciliteerd door de teamleider en inhoudelijk ondersteund door de domeinspecialisten voeren zij met een grote vrijwilligersgroep het brede scala aan activiteiten uit.

De groep vrijwilligers en andere additionele krachten bestond eind dit jaar uit zesenvijftig personen. In totaal is hun inzet goed voor 5,5 fte. Alleen met deze brede groep extra medewerkers kunnen we ons hele scala aan activiteiten en ondersteuning mogelijk maken. Het samenstellen en coördineren van een goede en grote groep vrijwilligers veel tijd en energie van de teamleider en het publieksteam.

Ook in 2020 is aan ieders professionele en persoonlijke ontwikkeling gewerkt vanuit het Leerbeleidsplan "Samen werken=Samen leren". Daarmee zijn we een lerende organisatie vanuit het principe 'zo buiten, zo binnen'.

Er werden veel, voornamelijk online, cursussen, trainingen, bijscholingen en experttalks gevolgd. Daardoor werd ook veel kennis opgedaan over online werken.

- Leergang Leven Lang Leren- Programmeren;
- Haal meer uit data;
- Vertelacademie;
- Ontwikkeltraject Publieksteam;
- Diverse Good Habitz- en Soofoscursussen.

Eind 2019 werd onder de vaste medewerkers het initiatief genomen om een personeelsvertegenwoordiging (PVT) op te richten conform de Wet op de Ondernemingsraden. In 2020 werd het reglement opgesteld, bijscholing gevolgd en zijn verkiezingen gehouden. De initiatiefgroep en directeur zijn hierin samen opgetrokken. De leden van de initiatiefgroep werden op 27 augustus 2020 unaniem gekozen. De PVT bestaat uit Diana de Winkel, Marieke Kokshoorn en Sylvia Tunnessen.

Directie en Bestuur

De directie werd gevormd door Anja Kaashoek.

Het bestuur bestond uit:

- Michiel Heijmans – voorzitter. Per 1 november herbenoemd tweede termijn
- Fons Bartray – penningmeester, tweede termijn
- Caren Schipperus – secretaris. Per 1 november herbenoemd tweede termijn
- Leonie Moolenaar – lid, eerste termijn
- Stijn Kuijpers - lid, eerste termijn

Het bestuur vergaderde 6 maal in 2020. In de vergaderingen was veel aandacht voor de gevolgen van de Coronamaatregelen voor de dienstverlening en het team. Op de agenda stonden de gebruikelijke onderwerpen: de jaarstukken, het accountantsrapport, begroting en jaarrekening, financiële en inhoudelijke rapportages, het voorbereiden van de bestuurlijk overleggen, de governance en de bestuursamenstelling op de agenda.

Naast de vergaderingen waren er onder begeleiding van Rijnbrink twee inhoudelijke sessies over de evaluatie, ontwikkeling en samenwerking van bestuur en directie.

Het bestuurlijk overleg met wethouder Paul Loermans, de beleidsadviseur Rob Ribbink, een bestuursdelegatie en Anja Kaashoek vond éénmaal plaats. De impact van de coronapandemie op de voortgang en ontwikkeling van onze dienstverlening werd besproken. Ook de andere uitdagingen waarvoor wij ons gesteld zien: groter wordende taalachterstand en toenemende laaggeletterdheid, terugloop (jeugd-)leden, de noodzaak van een vrijwilligerscoördinator en meer inhoudelijke ondersteuning om aan de opdrachten te kunnen voldoen terwijl er geen financiële ruimte voor is. Op ambtelijk niveau vond overleg plaats over het invullen van de domeinen.

Het voorbereide programma vanwege het 75-jarig bestaan kwam in maart 2020 abrupt stil te liggen. Live konden we niet goed en feestelijk uitpakken, dus maakten we soms kleine online varianten en vierden we op een ander moment het bestaan van de Bibliotheek Wijchen..