

Bezoekers

Bezoekers centrale	31 jan	28 feb	31 maart	30 april	31 mei	30 juni	31 juli	31 aug	30 sept	31 okt	30 nov	31 dec	Totaal	gem/mnd
2019	11.116	10.953	13.181	10.707	10.425	9.631	9.571	8.333	12.115	12.527	11.764	10.205	130.528	10.877
*2020	11.780	10.734	5.868	0	5.927	7.605	8.423	7.675	9.772	10.332	6.358	4.422	88.896	7.408

Sessies website	31 jan	28 feb	31 maart	30 april	31 mei	30 juni	31 juli	31 aug	30 sept	31 okt	30 nov	31 dec	Totaal	gem/mnd
2019	6.419	5.289	5.127	5.180	5.234	4.664	4.815	5.692	5.787	5.768	5.190	4.930	64.095	5.341
2020	5.779	5.494	6.265	3.928	5.348	4.939	5.498	4.892	5.745	6.097	5.145	3.496	62.626	5.219

Bibliotheekapp**

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	totaal	gem/mnd
Sessies en gebruikers	874	836	875	613	1.077	1.124	1.186	1.217	1.152	1.252	1.308	903	12.918	1.077

*2020:

Totaal 12 weken: 16 maart t/m 10 mei, 5 t/m 18 november en vanaf 15 december waren de vestigingen gesloten vanwege coronamaatregelen. Tussen de lockdowns in waren alleen activiteiten in kleine groepjes mogelijk en werd niet zo veel als anders georganiseerd.

** Bibliotheekapp wordt veel gebruikt om de geleende materialen te verlengen. Dat was minder nodig, omdat we lange leentermijnen hanteerden tijdens lockdowns.

Lockdown service	2020
Klanten telefonisch geholpen	600
Klanten via email geholpen	300
Boeken op verzoek geselecteerd voor klanten	1.321
Gereserveerde boeken voor thuisbezorging	1.995
totaal thuisbezorgd	3.316

Leden

Totaal aantal leden

Leeftijd	2019	2020	Verschil
0-1	187	282	95
2-3	282	263	-19
4 t/m 12	2.726	2.628	-98
13-16	2.739	2.529	-210
17-18	609	586	-23
19-24	110	137	27
25-34	142	137	-5
35-44	301	284	-17
45-54	484	439	-45
55-64	502	481	-21
65-74	547	583	36
75+	381	390	9
Scholen	100	89	-11
Overig	35	35	0
Totaal	9.145	8.863	-282

Centrale vestiging

Leeftijd	2019	2020
0-1	186	282
2-3	282	262
4 t/m 12	2.689	2.602
13-16	2.693	2.490
17-18	598	582
19-24	110	137
25-34	142	137
35-44	300	283
45-54	474	430
55-64	494	474
65-74	537	572
75+	372	382
Mini-abo		
Gastleners		
Tijdelijk abo		
Scholen	100	89
Overig	35	
Subtotaal	9.012	8.722

Ledencijfers toelichting:

Sinds 2017 zijn de leerlingen van het Maaswaalcollege ingevoerd met ieder een eigen pasje. Een aantal daarvan had al zelf een pas, waardoor ze dubbel geteld kunnen worden bij een uitdraai op leeftijd. In de jaren daarna worden de bibliotheekpasjes van deze groep ongeldig omdat ze in plaats daarvan hun schoolpas gebruiken en daalt het totaal aantal leden binnen deze groep.

Jeugdleden vervallen als ze 2 jaar hun pas niet hebben gebruikt.
Volwassen leden vervallen 1 maand na vervaldatum bij openstaande contributie.

Ledenaantallen in de jongere leeftijden zijn gestegen, de samenwerking met de eerste stap en het consultatiebureau werpt zijn vruchten af.
De daling bij 4-12 jarigen is minder groot dan voorgaande jaren.

Bergharen

Leeftijd	2019	2020
0-1	1	0
2-3	0	1
4 t/m 12	37	26
13-16	46	39
17-18	11	4
19-24	0	0
25-34	0	0
35-44	1	1
45-54	10	9
55-64	8	7
65-74	10	11
75+	9	8
Mini-abo		
Gastleners		
Tijdelijk abo		
Scholen	0	0
Overig	1	
Subtotaal	134	106

Inwoners

Inwoners gemeente Wijchen 1-1-2020		bereik 2020 tov inwoners per 1-1-21
Leeftijd	aantal inwoners	
0-1	682	41,35%
2-3	682	38,56%
4 t/m 12	3.805	69,07%
13-16	2.039	124,03%
17-18	1.088	53,86%
19-24	2.732	5,01%
25-34	4.084	3,35%
35-44	4.620	6,15%
45-54	6.252	7,02%
55-64	6.299	7,64%
65-74	5.231	11,15%
75+	3.723	10,48%
Totaal	41.237	21,49%

Inwoners postcodegebied Bergharen		
Leeftijd	aantal	1-1-2021
0-1	20	0,00%
2-3	24	4,17%
4-12	93	27,96%
13-16	78	50,00%
17-18	42	9,52%
19-24	88	0,00%
25-34	106	0,00%
35-44	132	0,76%
45-54	206	4,37%
55-64	220	3,18%
65-74	190	5,79%
75+	121	6,61%
Totaal	1.320	8,03%

Collectie

Boeken	2019	2020
Volwassen romans	15.111	15.795
Volwassen informatief	7.184	6.797
Jeugd leesboeken	22.140	23.128
Jeugd Informatief	6.829	7.018
Subtotaal	51.264	52.738

In 2020 werd er door diverse lockdowns minder actief gebruik gemaakt van de collectie, daardoor minder afgeschreven.

Audiovisueel	2019	2020
CD-ROM	11	8
DVD/Blu-Ray	1.391	1.446
Luisterboeken	464	423
Daisy-rom	108	107
Games	144	151
Subtotaal	2.118	2.135

Totaal	2019	2020
Boeken	51.264	52.738
Audiovisueel	2.118	2.135
Totaal	53.382	54.873

Tijdschriften en kranten	2019	2020
Centrale Wijchen	79	71
Bergharen	15	15
Totaal	94	86

Uitleningen

Centrale

Volwassenen	2019	*2020
Romans	52.197	42.202
Informatief	13.101	8.945
Subtotaal	65.298	51.147

Jeugd	2019	2020
Leesboeken	76.502	60.429
Informatief	13.457	11.025
Subtotaal	89.959	71.454

Totaal Centrale	155.257	122.601
------------------------	----------------	----------------

Bergharen

Volwassenen	2019	2020
Romans	740	362
Informatief	68	44
Subtotaal	808	406

Jeugd	2019	2020
Leesboeken	925	490
Informatief	97	53
Subtotaal	1.022	543

Totaal Bergharen	1.830	949
-------------------------	--------------	------------

Overige materialen	2019	2020
Luisterboeken	755	462
Cd-rom	12	2
DVD/Blu-ray	3.161	1.981
Cd's	0	0
Daisy-rom	17	27
Games	336	191
Subtotaal	4.281	2.663

Totaal organisatie	161.368	126.213
---------------------------	----------------	----------------

*2020:

16 maart t/m 10 mei, 5 t/m 18 november en vanaf 15 december gesloten vanwege coronamaatregelen.

In deze periode zijn er 3.316 boeken thuisbezorgd bij klanten. Een deel daarvan is door klanten zelf via de catalogus gereserveerd. Naarmate de lockdown vorderde kwam de vraag om een medewerker boeken uit te laten zoeken voor een klant steeds vaker voor.

Totaal aantal uitleningen plus verlengingen*

	2019	2020
	271.019	262.257

*Tijdens lockdowns werd de inleverdatum naar achteren geschoven.

Aantal uitleningen inclusief verlengingen per inwoner

	2019	2020
Wijchen	6,6	6,4

Tijdschriften

	2019	2020
Uitleningen	7.125	5.436
Incl. verlengingen	11.286	8.335

Tijdschriften zijn niet reserveerbaar via de catalogus. Tijdens lockdowns daardoor minder uitleningen.

Toptitels (niet verlengbaar)

	2019	2020
Uitleningen	3.018	2354

Deze boeken staan normaal op een presentatiemeubel en vallen daardoor extra op. Dat effect is er niet tijdens een lockdown.

Reserveringen

	2019	2020
Totaal	10.792	11.896

Aantal reserveringen is gestegen door de thuisbrengservice tijdens de lockdowns. De boeken die door medewerkers voor klanten uitgezocht werden, staan niet als reservering in het bibliotheekstelsel en zijn hier dus niet bijgeteld.

Muziekweb

	2019	2020
e-luister gebruikers	124	125

Digitale Lezerskrant

	2019	2020
Aantal gebruikers	645	772

Boekstartnieuwsbrief

	2019	2020
Aantal gebruikers	447	466

Facebook

	2019	2020
Aantal volgers	786	926

Instagram

	2019	2020
Aantal volgers	388	461

Twitter

	2019	2020
	737	720

Online bibliotheek

	2019	2020
Geldige leden	508	550
Uitleningen ebooks	8.195	11.070
Uitleningen luisterboeken		1.055

Boekendienst aan Huis

	2019	2020
Deelnemers	8	14

Interessemails

	2019	2020
		14.560

Het aantal gebruikers van online dienstverlening is gestegen. Vanwege de lockdowns was dit één van de weinige manieren waarop we contact met klanten konden onderhouden en daar was duidelijk

Nieuwe app half 2020 in gebruik genomen, vanaf toen ook luisterboeken toegevoegd.

Ouderen die om fysieke redenen niet naar de bibliotheek kunnen komen, maken gebruik van deze thuisbrengservice. Sinds de lockdowns, zijn hier meer aanmeldingen voor gekomen.

Kernfuncties

Vanwege coronamatregelen zijn veel activiteiten komen te vervallen in 2020, zowel tijdens de lockdowns als daarbuiten. De 1,5 meter regel beperkt ons in de ruimte die we aan kunnen bieden voor activiteiten.

Een activiteit: een fysieke openbare bijeenkomst, georganiseerd door een bibliotheek, waar meer dan 2 mensen aan hebben deelgenomen. Deelnemers kunnen zowel bibliotheekleden als niet-leden zijn. De activiteit hoeft niet in de bibliotheek te hebben plaatsgevonden, maar de bibliotheek moet wel (één van) de organiserende partij(en) zijn. Met activiteiten bedoelen wij openbare bijeenkomsten waar iedereen – al dan niet na inschrijving – aan kan deelnemen en waarin kennis en informatie wordt gedeeld en overgedragen. Het gaat hierbij om fysieke ontmoetingen. Activiteiten voor het primair en voortgezet onderwijs, zowel in de bibliotheek als op school, worden hierbij ook meegerekend, met uitzondering van klassikaal lenen. Digitale activiteiten worden buiten beschouwing gelaten. Ook het beschikbaar stellen van ruimte (zaalverhuur) voor besloten bijeenkomsten telt niet mee.

N.B. Cursussen die worden aangeboden door de bibliotheek, worden per cursusdag of – bijeenkomst als één aparte activiteit meegeteld. Een wekelijkse cursus met 10 bijeenkomsten telt derhalve als 10 aparte activiteiten. Een tentoonstelling wordt – ongeacht de duur – meegeteld als 1 activiteit.

	totaal t/m december 2020
Kennis en informatie	273
Educatie en ontwikkeling	138
Leesbevordering en kennismaking met literatuur	157
Ontmoeting en debat	4
Kunst en cultuur	39
Totaal	611

Kennis en informatie	aantal activiteiten t/m december 2020
Informatiebijeenkomsten voor volwassenen rondom het thema juridisch	
Informatiebijeenkomsten voor volwassenen rondom het thema werk en sollicitatie	
Informatiebijeenkomsten voor volwassenen rondom het thema financieel	76
Informatiebijeenkomsten voor volwassenen rondom het thema gezondheid, zorg en welzijn	77
Overige activiteiten voor volwassenen	120
Informatiebijeenkomsten voor jeugd (tot 18 jaar)	
Totaal: Kennis en informatie	273

Cijferbijlage 2020 de Bibliotheek Wijchen

Educatie en ontwikkeling	aantal activiteiten t/m december 2020
Activiteiten op het gebied van informatievaardigheden en mediawijsheid voor kinderen van 0 tot 4 jaar	
Activiteiten op het gebied van informatievaardigheden en mediawijsheid voor het primair onderwijs (voor kinderen van 4 tot 12 jaar)	7
Activiteiten op het gebied van informatievaardigheden en mediawijsheid voor het voortgezet onderwijs (voor kinderen van 12 tot 18 jaar)	
Buitenschoolse activiteiten op het gebied van informatievaardigheden en mediawijsheid voor kinderen van 4 tot 12 jaar	
Buitenschoolse activiteiten op het gebied van informatievaardigheden en mediawijsheid voor kinderen van 12 tot 18 jaar	
Activiteiten op het gebied van taalvaardigheid voor volwassenen (basisvaardigheden)	50
Activiteiten op het gebied van digitale vaardigheden voor volwassenen (basisvaardigheden)	78
Activiteiten op het gebied van informatievaardigheden en mediawijsheid voor volwassenen	
Overige activiteiten	3
Totaal: Educatie en ontwikkeling	138

Leesbevordering en kennismaking met literatuur	aantal activiteiten t/m december 2020
Activiteiten op het gebied van leesbevordering en literatuur voor kinderen van 0 tot 4 jaar	61
Activiteiten op het gebied van leesbevordering en literatuur voor het primair onderwijs (voor kinderen van 4 tot 12 jaar)	49
Activiteiten op het gebied van leesbevordering en literatuur voor het voortgezet onderwijs (voor kinderen van 12 tot 18 jaar)	1
Buitenschoolse activiteiten op het gebied van leesbevordering en literatuur voor kinderen van 4 tot 12 jaar	15
Buitenschoolse activiteiten op het gebied van leesbevordering en literatuur voor kinderen van 12 tot 18 jaar	
Bijeenkomsten leesclubs voor volwassenen	30
Overige activiteiten	1
Totaal: Leesbevordering en kennismaking met literatuur	157

Cijferbijlage 2020 de Bibliotheek Wijchen

Ontmoeting en debat	aantal activiteiten t/m juni 2020
Informele activiteiten met ontmoeting als doel, zoals inloopkoffie	4
Georganiseerde discussies/debat rondom de verkiezingen	
Georganiseerde discussies over andere maatschappelijke thema's	
Overige activiteiten	
Totaal: Ontmoeting en debat	4

Kunst en cultuur	aantal activiteiten t/m december 2020
Cursussen / workshops	22
Lezingen	1
Exposities	8
Filmvertoningen	3
Theatervoorstellingen	4
Concerten / muzikale voorstellingen	1
Open podium / (bijeenkomsten waarop lokaal talent zich kan presenteren)	
Overige activiteiten	
Totaal Kunst en cultuur	39

Overige activiteiten 2020	Toelichting type activiteiten
Kennis en informatie	
Educatie en ontwikkeling	
Leesbevordering en kennismaking met literatuur	
Ontmoeting en debat	
Kunst en cultuur	

Additionele krachten

	Aantal mensen	Aantal uren gezamenlijk per week (inschatting)
BAH	3	2
Gastvrouwen op de afdeling	20	120
Gastvrouwen Bergharen	3	6
Voorlezers	6	6
Chauffeurs	2	0,5
Expert	2	12
Leesgropleiding	6	2,75
Activiteiten	6	4
Totaal vrijwilligers	48	153,25
Reïntegratietrajecten	6	27
Dagbestedingtrajecten	2	18,5
Totaal trajecten	8	45,5
TOTAAL	56	198,75

Samenwerkingspartners

alle Wijchense basisscholen
Bondgenootschap tegen Laaggeletterdheid
Brede School de Zandloper
BSO instellingen
Cultuurknooppunt Wijchen/Beuningen
de eerste stap
Denktanks
Driestroom Wijchen
Gemeente Wijchen
GGD Gelderland-Zuid
Hakoena
Happy Heroes
HetWerkt!Wijchen
Historische Vereniging Tweestromenland
Jan van Gelderstichting
Kampvuurvertellingen
KBO Wijchen
Kinderdagpaleis
Koninklijke Bibliotheek
Kunstkring Wijchen
Maaswaal College
MEERvoormekaar
Moris Graffiti
Museumkasteel Wijchen
Muziekdorp
Plezier in Bewegen
Praktijk Kids & Coaching
PRO college Zonnegaard
Renate Heerlink
Rijnbrink
ROC Nijmegen
Samenwerkende Gelderse Bibliotheken
Samenwerkingsstichting Kans en Kleur
SCEC 't Mozaïek Wijchen
Seniorencomplex Zuiderhoek
Seniorweb
Sociaal Wijkteam
Soroptimisten
Speelothek
Stichting Digisterker
Stichting Vluchtelingenwerk
Verzorgd wonen La Verna
VONK
Vrijwilligersplein
Wijchen Gezond
Wijchenis
Wijwijchen.nl
Zandloper Bergharen
Zorgcentrum de Meander
Zwembad de Meerval